



EPAESN

ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Calorico de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia



Grupo Coordenador de
Autoavaliação/Equipa
EQAVET

Ano letivo: 2025/2026



Cofinanciado pela
União Europeia

© Código da Escola: 404070

● Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

➤ Contribuinte nº 600 034 984

☎ 255 361 400 / 255 368 101 (rede fixa nacional)

✉ epf@epfcb.pt

🌐 <http://escolaprofissionaldefermit.pt>



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colégio de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

Índice

Nota introdutória	3
Nível de participação	4
Análise dos resultados	5
Tabela síntese - Questionário aos Alunos	11
Propostas de melhoria	17
Conclusões	18



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Celorico de Basto



Nota introdutória

No âmbito do processo de **melhoria contínua** preconizado pelo **Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissionais (EQAVET)**, a Escola Profissional Agrícola Eng.º Silva Nunes, Molares, Celorico de Basto, promove, de forma sistemática, a **avaliação da satisfação** das suas **partes interessadas**, reconhecendo o seu contributo para a monitorização, avaliação e melhoria da qualidade do serviço educativo. A auscultação dos alunos assume, neste contexto, particular relevância, uma vez que permite identificar os aspetos mais valorizados da experiência escolar, bem como as áreas suscetíveis de melhoria, contribuindo para uma resposta cada vez mais ajustada às suas necessidades e expectativas.

Assim, foi aplicado um **questionário de avaliação da satisfação** aos **Alunos**, com o objetivo de recolher informação sobre diferentes dimensões relacionadas com o funcionamento da Escola, nomeadamente a organização e funcionamento, as práticas pedagógicas, o ambiente educativo, os espaços e recursos, os serviços disponibilizados, o acompanhamento prestado pelos diferentes intervenientes educativos e o nível global de satisfação com a experiência escolar. A informação obtida constitui um importante instrumento de suporte à **tomada de decisão**, permitindo identificar **pontos fortes, oportunidades de melhoria** e definir ações que contribuam para o reforço da qualidade do serviço prestado e para a prossecução dos objetivos estratégicos da Escola.

O questionário teve como principais objetivos:

- i. **Avaliar o grau de satisfação** dos Alunos relativamente às diferentes dimensões do funcionamento da Escola;
- ii. **Identificar oportunidades de melhoria** que contribuam para o aperfeiçoamento das práticas educativas, da organização escolar e dos serviços prestados.

O questionário revestiu **carácter anónimo e confidencial**, incluindo apenas um campo destinado à identificação do curso frequentado para efeitos de tratamento estatístico, garantindo a proteção da identidade dos participantes e incentivando a expressão de opiniões de forma livre e objetiva.

A avaliação foi realizada através de diferentes tipologias de resposta, adequadas à natureza das questões, incluindo respostas dicotómicas (“Sim”/“Não”); **escalas de concordância de quatro níveis**, variando entre **1 - Discordo totalmente** e **4 - Concordo totalmente**; e questões de escolha múltipla. O instrumento de recolha de dados integrou ainda questões de resposta aberta, destinadas à apresentação



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colôrio de Baste



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

de **sugestões de melhoria**, permitindo complementar a análise quantitativa com contributos qualitativos relevantes para o processo de **melhoria contínua** da Escola.

Nível de participação

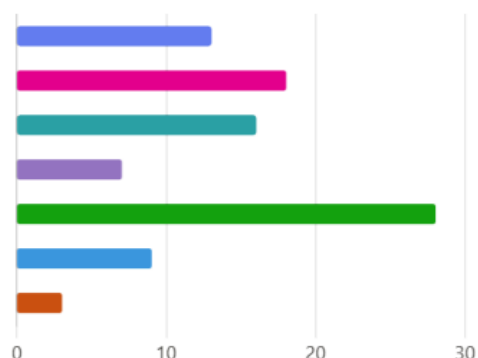
Os questionários de avaliação da satisfação foram aplicados aos alunos do **3.º ano de formação durante o primeiro período letivo** e aos alunos dos **1.º e 2.º anos de formação durante o segundo período letivo**.

À data da aplicação dos questionários, encontravam-se inscritos **126 alunos**. No entanto, considerando que **6 alunos se encontravam em risco de abandono escolar**, para efeitos de cálculo da taxa de participação foi considerado um universo de **120 alunos**. Foram obtidas **94 respostas**, correspondendo a uma **taxa de participação de aproximadamente 78%**.

A elevada taxa de participação obtida permite considerar os resultados representativos da perceção dos alunos relativamente às diferentes dimensões avaliadas, conferindo robustez à análise efetuada.

1. Indique o curso que está a frequentar.

TAS - Técnico Auxiliar de Saúde	13
TIE - Técnico de Instalações Elétricas	18
TPAP - Técnico de Produção Agropecuária	16
TGEQ - Técnico de Gestão Equina	7
TRE-CP - Técnico de Restauração/ Cozinha & Pastelaria	28
TRE-RB - Técnico de Restauração/ Restaurante & Bar	9
TV	3





Análise dos resultados

Após análise das questões diretamente relacionadas com o grau de satisfação dos alunos, questões 13 a 39 (exceto 21, 25 e 35) apresentam-se os valores relativos aos indicadores de satisfação: **taxa de satisfação** e **média de satisfação**.

A taxa de satisfação corresponde à percentagem de Alunos que respondeu nos níveis **3 (Concordo/A maioria das vezes)** e **4 (Concordo totalmente/Sempre)**, relativamente ao total de respostas obtidas.

A taxa de satisfação obtida foi de **84,07%**, evidenciando uma perceção globalmente positiva por parte dos respondentes relativamente às diferentes dimensões avaliadas.

A **média de satisfação** foi calculada tendo em consideração as respostas dos níveis 3 e 4, correspondendo a um valor de **3,29** numa escala máxima de 4 valores. Este resultado traduz um elevado grau de satisfação entre os Alunos que manifestaram uma opinião favorável, refletindo uma apreciação globalmente positiva relativamente aos aspetos avaliados e constituindo um indicador favorável no âmbito do processo de melhoria contínua da Escola.

Quando analisada a evolução ao longo dos últimos anos letivos, verifica-se a seguinte tendência:

	2023/2024	2024/2025	2025/2026
Média de satisfação	3,57	3,33	3,29
Taxa de satisfação	85,13%	83,99%	84,07%

Em termos de evolução, verifica-se que, apesar das ligeiras oscilações ao longo dos anos letivos, o presente ano letivo apresenta uma ligeira **melhoria da taxa de satisfação** face ao ano anterior (de **83,99%** para **84,07%**), acompanhada por uma **ligeira diminuição da média de satisfação** (de **3,33** para **3,29**).

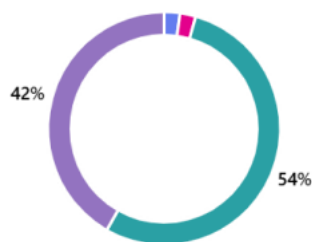
Em termos globais, os resultados evidenciam a **manutenção de níveis elevados de satisfação dos Alunos**, com valores globalmente consistentes ao longo dos anos letivos analisados, traduzindo uma perceção favorável relativamente às diferentes dimensões avaliadas.

Estes resultados reforçam uma **perceção positiva** do funcionamento da Escola, evidenciando o contributo dos alunos para o processo de **melhoria contínua** e para a **monitorização da qualidade do serviço educativo**, em alinhamento com os princípios do Quadro EQAVET.

Apresentam-se, de seguida, os gráficos das questões que obtiveram a **classificação média mais elevada**. A classificação média das respostas foi calculada tendo em consideração todas as respostas dadas a cada uma das questões.

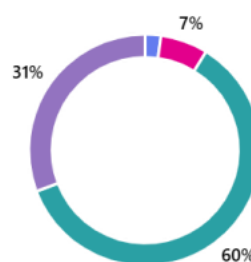
14. Os professores dão-me a conhecer os objetivos da Disciplina/Módulo/UFCD e os respetivos critérios de avaliação.

1 - Discordo totalmente.	2
2 - Discordo.	2
3 - Concordo.	49
4 - Concordo totalmente.	38



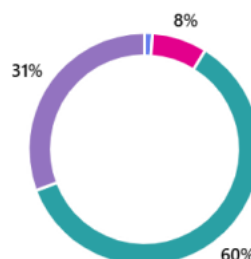
15. Os professores usam as novas tecnologias nas suas aulas (por exemplo: Escola Virtual- manual digital; Teams; Questionários do Forms; Kahoot; Paddlet; WhatsApp; quizzes; ...).

1 - Discordo totalmente.	2
2 - Discordo.	6
3 - Concordo.	55
4 - Concordo totalmente.	28



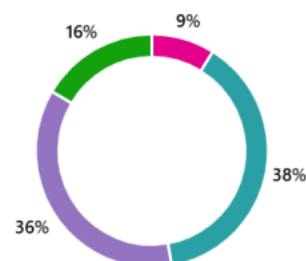
16. Os professores usam recursos pedagógicos variados (por exemplo: filmes; vídeos; áudios; reportagens; entrevistas; apresentações; jogos).

1 - Discordo totalmente.	1
2 - Discordo.	7
3 - Concordo.	55
4 - Concordo totalmente.	28



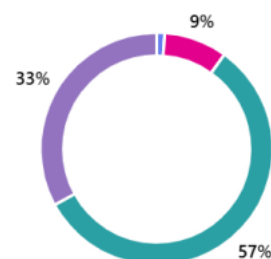
18. Se apresentar as minhas ideias (sugestões e/ou críticas) ao Diretor de Turma sei que sou ouvido.

1 - Discordo totalmente.	0
2 - Discordo.	8
3 - Concordo.	35
4 - Concordo totalmente	33
Nunca necessitei de o fazer.	15



38. Sinto-me acompanhado e esclarecido pelo Diretor de Curso.

1 - Discordo totalmente.	1
2 - Discordo.	8
3 - Concordo.	52
4 - Concordo totalmente.	30

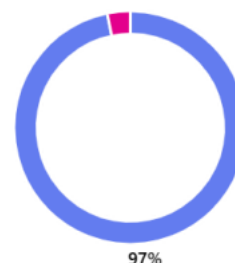


As questões com as classificações médias mais elevadas evidenciam uma **apreciação muito positiva** dos alunos relativamente ao **acompanhamento pedagógico** e ao **trabalho desenvolvido pelos docentes**. Destacam-se, em particular, a **divulgação dos objetivos e critérios de avaliação**, a **disponibilidade do Diretor de Turma e do Diretor de Curso** para acompanhar e esclarecer os alunos, bem como a **utilização de recursos pedagógicos diversificados e de tecnologias educativas** nas aulas. Estes resultados refletem o reconhecimento, por parte dos alunos, da qualidade das práticas pedagógicas e do acompanhamento proporcionado pela Escola, constituindo um dos principais pontos fortes identificados no presente questionário.

Apresentam-se, de seguida, os gráficos das questões que obtiveram a **maior percentagem de respostas afirmativas** ("Sim").

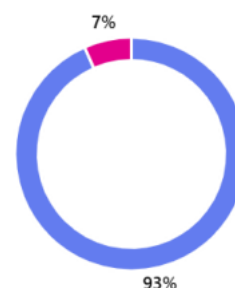
3. Conhece os critérios de avaliação de cada Módulo/de cada UFCD de cada uma das disciplinas?

● Sim 91
● Não 3



9. Os espaços escolares apresentam-se limpos e bem conservados?

● Sim 85
● Não 6

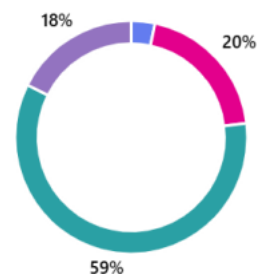


As questões que registaram a maior percentagem de respostas afirmativas dizem respeito ao conhecimento dos critérios de avaliação e à perceção de que os espaços escolares se apresentam limpos e bem conservados. Estes resultados evidenciam que a grande maioria dos alunos **conhece os critérios de avaliação** aplicáveis às diferentes disciplinas e reconhece o **cuidado da Escola na manutenção e conservação dos seus espaços**, constituindo indicadores muito positivos do funcionamento da instituição.

Apresentam-se, de seguida, os gráficos das questões que obtiveram a **classificação média mais baixa**. A classificação média foi calculada tendo em consideração todas as respostas dadas a cada uma das questões.

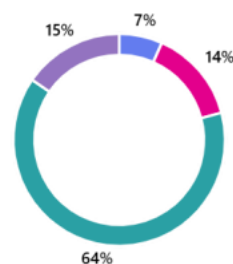
20. Os conflitos são resolvidos com Justiça e de forma adequada.

1 - Discordo totalmente.	3
2 - Discordo.	18
3 - Concordo.	54
4 - Concordo totalmente.	16



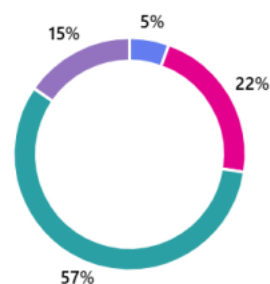
26. Os espaços de recreio são do meu agrado.

1 - Discordo totalmente.	6
2 - Discordo.	13
3 - Concordo.	58
4 - Concordo totalmente.	14



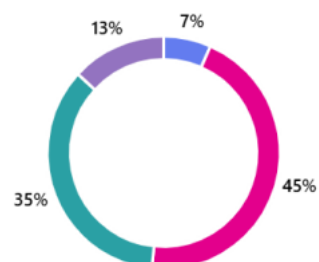
29. A Biblioteca Escolar motiva-me para a leitura, ou seja, faz com que eu leia mais livros, revistas, jornais.

1 - Discordo totalmente.	5
2 - Discordo.	20
3 - Concordo.	52
4 - Concordo totalmente.	14



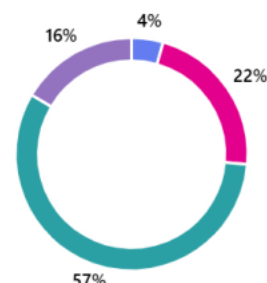
34. As refeições do refeitório/cantina escolar agradam-me.

Nunca.	6
Poucas vezes.	41
A maioria das vezes.	32
Sempre.	12



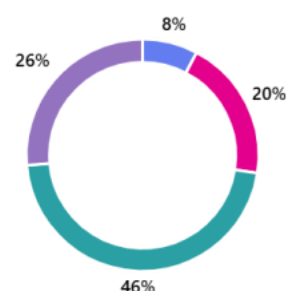
36. A Escola promove boas relações entre todos os seus elementos.

1 - Discordo totalmente.	4
2 - Discordo.	20
3 - Concordo.	52
4 - Concordo totalmente.	15



39. Recomendo esta Escola.

1 - Discordo totalmente.	7
2 - Discordo.	18
3 - Concordo.	42
4 - Concordo totalmente.	24



As questões que obtiveram as classificações médias mais baixas incidem, sobretudo, na satisfação com as **refeições do refeitório/cantina escolar** e com o **espaço de recreio**, na **capacidade da Biblioteca Escolar para motivar os alunos para a leitura**, na **promoção de boas relações** entre os diferentes elementos da comunidade educativa, na **perceção da justiça** na resolução de conflitos e na **recomendação da Escola**. Embora os resultados se mantenham globalmente positivos, estas dimensões apresentam classificações médias inferiores às restantes, constituindo áreas que merecem uma **atenção particular** no âmbito da melhoria contínua da Escola.

Apresentam-se, de seguida, os gráficos das questões que obtiveram a **menor percentagem de respostas afirmativas** ("Sim").



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Celorico de Basto



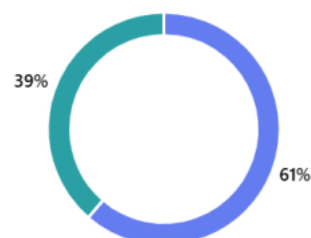
ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



Cofinanciado pela
União Europeia

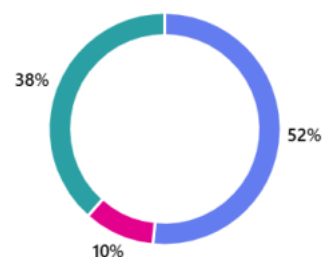
4. Os professores motivam-no para aprender?

Sim.	38
Não.	0
Nem todos.	24



8. Nas aulas, há um ambiente de tranquilidade e de respeito entre todos?

No geral, sim.	47
No geral, não.	9
Depende das disciplinas.	35



As questões que registaram a menor percentagem de respostas afirmativas dizem respeito ao **ambiente de tranquilidade e respeito** nas aulas e à **motivação proporcionada pelos professores** para a aprendizagem. Embora uma parte significativa dos alunos tenha optado pelas respostas intermédias previstas nestas questões, os resultados evidenciam a existência de **diferentes perceções** relativamente a estas dimensões, constituindo aspetos que poderão ser objeto de reflexão e melhoria por parte da Escola.

Tabela síntese - Questionário aos Alunos

Quadro Resumo - Questionário de satisfação para Alunos

Questão								
1. Indique o curso que está a frequentar.	TAS	TIE	TPAP	TGEQ	TRE CP	TRE RB	TV	Total
	13	18	16	7	28	9	3	94



© Código da Escola: 404070

● Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

➤ Contribuinte nº 600 034 984

☎ 255 361 400 / 255 368 101 (rede fixa nacional)

➤ epf@epfcb.pt

➤ <http://escolaprofissionaldefermit.pt>



Escala de Resposta	Sim		Não		Total de Respostas
2.Sabe onde consultar o Regulamento Interno da Escola?	73		21		94
3.Conhece os critérios de avaliação de cada Módulo/de cada UFCD de cada uma das disciplinas?	91		3		94
4.Os professores motivam-no para aprender?	Sim	Não	Nem todos		62
	38	0	24		
5.Se respondeu NÃO, o que gostaria que fosse feito para o motivar?	“.” “Nada” “Não haver diferentes tratamentos entre os alunos” “Sim” “Eu não respondi não.” “Responde nem todos” “Melhorar nos aspetos que respondi nao” “.#€@” “Dar aulas” “Não” “Não sei o que dizer” “Estou motivado” “Eu estou motivado” “Respondi sim” “Coloquei "sim". ” “Respondi "sim"” “Que certos professores parecem de nós contar história da vida e nos ensinassem asserio” “Nao tenho” “Mas eu meti sim” “Não sei” “Nd”				
6.Os professores ajudam-no a criar hábitos de estudo e de trabalho individual?	80		11		91
7.Os professores da Escola ensinam bem?	Sim	Não	Nem todos		91
	56	0	35		
8.Nas aulas, há um ambiente de tranquilidade e de respeito entre todos?	No geral, sim	No geral, não	Depende das disciplinas		91
	47	9	35		
9.Os espaços escolares apresentam-se limpos e bem conservados?	85		6		91
10.Que sugestões gostaria de dar para melhorar os espaços da escola?	“.” “Nenhuma” “Arranjar matrecos para os tempos livre” “Campo de futebol” “Ns” “!!!.” “Nada” “Melhorar a comida ta bem mal” “Ter mais caixotes do lixo pela escola” “Muita coisa” “Mais atividades para os tempos livres.” “Não sei” “Nada a dizer os espaços das escolas estão impecáveis” “Nenhuma acho que os espaços da escola estão bons” “Poderiam colocar mais bancos na entrada da escola tipo na entrada que dá acesso à salas dos professores.” “Mais atividades para passar no intervalo” “Até é limpo” “.#€#” “Não a sítio para fumar desculpe do meu opinião não ser mal educado da minha parte” “Nada a dizer” “Rampa para o restaurante” “Aquecedor no pavilhão de física” “Pôr uma rampa a sair do restaurante para não escorregar”				



	<i>“Uma rampa para sairmos da cozinha sem escorregar já que a rampa é de paralelo e quando chove caímos.”</i> <i>“Eco pontos nas sala , mais aquecedores”</i> <i>“Mais respeito entre os alunos e professores”</i> <i>“De dar mais educação os alunos porque eles tem comportamentos muito mal”</i> <i>“Espaços lúdicos e mais espaço para convívio(interior)”</i> <i>“Não”</i> <i>“Nd”</i> <i>“Não tenho nada a dizer”</i> <i>“Talvez Casifos para guardarmos algumas coisas nossa lá”</i> <i>“Não tenho”</i> <i>“Alguns alunos pararem de sujar os espaços escolares”</i> <i>“Nenhum”</i> <i>“Nada a referir”</i> <i>“nada acho eu”</i>				
11.As visitas de estudo contribuem para a sua formação?	82		9		91
12.As atividades promovidas pela escola agradam-lhe e contribuem para a sua formação?	Sim	Não		Nem todas	91
	70	3		18	
Escala de Resposta	1-Discordo Totalmente	2-Discordo	3-Concordo	4-Concordo Totalmente	Classificação média
13.Fui informado sobre os documentos orientadores do meu curso (portaria de criação; perfil do aluno à saída do curso; Regulamento PAP, FCT, ...)	5	4	59	23	3,10
14.Os professores dão-me a conhecer os objetivos da Disciplina/Módulo/UFCD e os respetivos critérios de avaliação.	2	2	49	38	3,35
15.Os professores usam as novas tecnologias nas suas aulas (por exemplo: Escola Virtual - manual digital; TEAMS; Questionários do Forms; Kahoot; Paddlet; WhatsApp; Quizzes;...).	2	6	55	28	3,20
16.Os professores usam recursos pedagógicos variados (por exemplo: filmes; vídeos; áudios; reportagens; entrevistas; apresentações; jogos).	1	7	55	28	3,21

17. Se apresentar as minhas ideias (sugestões e/ou críticas) à Direção da Escola, sei que sou ouvido.	1-Discordo Totalmente	2-Discordo	3-Concordo	4-Concordo Totalmente	Nunca necessitei de o fazer	2,97
	4	10	32	16	29	
18. Se apresentar as minhas ideias (sugestões e/ou críticas) ao Diretor de Turma, sei que sou ouvido.	1-Discordo Totalmente	2-Discordo	3-Concordo	4-Concordo Totalmente	Nunca necessitei de o fazer	3,33
	0	8	35	33	15	
19. Se apresentar as minhas ideias (sugestões e/ou críticas) aos Professores, sei que sou ouvido.	1-Discordo Totalmente	2-Discordo	3-Concordo	4-Concordo Totalmente	Nunca necessitei de o fazer	3,14
	2	5	52	20	12	
20. Os conflitos são resolvidos com Justiça e de forma adequada.	3	18	54	16		2,91
21. Se acha que os conflitos NÃO são resolvidos de forma justa e adequada, apresente sugestões de melhoria.	“Expulsar que tiver que ser” “.” “Ns” “Nenhuma” “Ouvir a versão de cada um, e não ser tão leve em alguns casos” “Nunca vi um conflito a acabar bem nesta escola” “Procurar a verdade antes de condenar” “Nada” “Ouvir as duas versões dos problemas” “Os professores devem ouvir todos os alunos” “Tipos os professores serem parvos” “São justos e adequada!” “Ouvir sempre melhor e perceber melhor o ambiente entre os “ alunos “ e depois fazer a verdadeira justiça” “São resolvidos de formas justa” “Não sei” “Acho que todas as versões deviam ser ouvidas” “Em qualquer situação devem ser ouvidas os dois lados de cada um” “Nenhuma sugestão” “Acho a escola muito injusta coma alguns alunos muitas das vezes os alunos ou professores que não tem colos de nada se for visto a se defender a direção quer saber a sua versão é essa a verdade” “Mais visitas de estudo para tie” “Pra mim sao resolvidos sim” “Jjd” “Depende daqui na escola ganha muito confiança os professores e funcionários e alunos” “Não” “Não a respeito em nada eu não vejo diferença até agora tá tudo incontrolável” “São resolvidos” “Não e” “Nd” “N” “Penalizações pesadas ao ponto da pessoa aprender logo” “Nao tenho” “São apresentados de forma justa” “Eu acho que são feitos de forma justa e adequada porém não ficam resolvidos maior parte”					
22. Os alunos tratam os funcionários da Escola com respeito.	4	15	46	26		3,03



23.A Escola preocupa-se com o meio ambiente, fazendo reciclagem e não desperdiçando recursos.	3	11	62	15	2,98
24.Os espaços onde decorrem as aulas são adequados e possuem as condições necessárias.	2	5	64	20	3,12
25. Que sugestões gostaria de dar para melhorar esses espaços onde decorrem as aulas?	“.” “Sim” “Aquecedores” “Os aquecedores.” “Mesa de ping pong,” “Ns” “Nenhuma” “Nada” “Ee” “O bar deveria vender todos tipos de coisa menos bebida alcoólica” “Compor o chão” “Mudar o chão da sala.” “Não ter quadro de giz mas sim quadro branco” “Ter computadores” “Mais atividades no intervalo como matecos. Ou. Binhar” “Melhorar o orçamento de materiais” “Melhorar os quadros em vez de serem de giz serem de caneta” “Dhh” “De ter uma etageira para as taças o outra coisa dá jeito” “Não sei” “Tem algumas salas se estão muito frio” “Má aquecimento” “Não” “Nd” “Mais filmes” “Menos arroz, menos bacalhau, mais carne” “Nenhum acho eu” “Nenhuma sugestão”				
26. Os espaços de recreio são do meu agrado.	6	13	58	14	2,88
27.Os espaços desportivos são do meu agrado.	2	3	62	24	3,19
28. Vou com frequência (pelo menos uma vez por semana) à Biblioteca Escolar.	2	9	51	29	3,18
29. A Biblioteca Escolar motiva-me para a leitura, ou seja, faz com que eu leia mais livros, revistas, jornais.	5	20	52	14	2,82
30. A equipa da Biblioteca Escolar ajuda-me na elaboração de pesquisas/trabalhos.	2	9	59	21	3,09
31.Estou satisfeito com os horários da Biblioteca Escolar.	4	11	60	16	2,97
32.Estou satisfeito com os horários do Bufete Escolar/Bar.	8	7	53	23	3,00



33. Estou satisfeito com os horários da Secretaria/ Serviços Administrativos.	1	6	61	23	3,16
34.As refeições do refeitório/cantina escolar agradam-me.	6	41	32	12	2,55
35.Apresente sugestões para melhorar as refeições.	“Sal na comida” “Voltar o Sr. Domingos” “Fazer com comida com sal” “Mais sal na comida.” “Mais tempero” “Mais tempero, batatas mais cozidas” “Que volte o Sr. Domingos” “Sal” “Nenhuma” “Variar mais” “Dd” “Mais sal” “Mais sal na sopa” “Acréscenar mais sal” “Trocarem de cozinheira o antigo Fazia melhor as refeições bem.Deveria mudar a ementa não fazem boa feijoada” “O cozinheiro antigo cozinava melhor, queremos dona Paula e Senhor Domingo de volta” “Com mais sal, e mais variedade de comida” “Por menos sal na sopa. “ “Na refeitório não fazem boas comidas” “Antes eram boas agora está horrível” “Nada” “Ultimamente a comida não tem sido boa sugiro mais opção de peixe e apostar noutros géneros de carne” “Façam comida com o sal na medida, e façam variações das refeições. A comida ultimamente está mesmo horrível.” “As refeições são muito repetitivas e sem sabor algum” “Sim, a comida está cada vez pior” “Sale,tempero,variar as refeições,mudar a ementa” “Comida sem sal comida muito cozida ou pouco cozida” “Melhorar mais algumas comidas ou ter mais opções para quem nao gosta da 1” “Dff” “De ter um novo chefe de cozinha” “Pizza” “Colocar mais sal na comida” “Meter sal” “Não sei” “Variar mais vezes” “Para ter um bom cozinheiro” “Mais sal” “Meter menos arroz” “Almoçar pizza” “Nd” “Mais fast fod” “Menos arroz menos bacalhau e mais carne” “Ter mais variedade de temperos” “fazer refeições que n fazem nas escolas e n repetir quase sempre as mesmas comidas” “Variar” “Melhores cozinheiros”				
36.A Escola promove boas relações entre todos os seus elementos.	4	20	52	15	2,86
37.Recebo informação adequada quanto às opções que posso tomar após a conclusão do curso e respetivas saídas profissionais.	2	5	65	19	3,11
38.Sinto-me acompanhado e esclarecido pelo Diretor de Curso.	1	8	52	30	3,22



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colares de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



Cofinanciado pela
União Europeia

39.Recomendo esta Escola.	7	18	42	24	2,91
40.Deixe, aqui, sugestões para melhorar a Escola.	“Direção decente” “Menos falsidade” “.” “Nada” “Meter um mesa de bilar” “Ter mais atenção a comida e mais coisas para fazer na escola” “Ns” “...” “Melhoria na vacaria essencialmente nas fossas.” “Nenhuma” “Na” “A comida esta cada vez pior melhoram isso” “Justiça e respeito” “Não sei” “Acabarem com racismo” “Não precisa de nada para melhorar” “Mais atividades nos tempos livre, atividades/ saídas para vermos sobre o nosso curso” “Mais dinheiro para as pap” “Respeitar nos uns aos outros, e dar mo nos todos bem” “A única sugestão é para continuar com várias atividades.” “....” “Mude de cozinheiro.” “Não tenho” “Não deixar curso de parte em relação a visitas de estudos” “Nenhore comida nenhor o recreio mais atividades” “As limpezas deveriam ser feitas pelo menos 2 vezes a cada diz na semana (nas casas de banho) e a comida deveria ser mais temperada” “Parar de fazer atividades sem sentido” “De ter actividade Militar” “Mais opção no barro” “Comida melhor é abrigo para espera pelo o autocarro” “Mais espaços dinâmicos (interiores), mais liberdade como mencionado no regulamento(saídas com autorização) e mais furos para a reposição de horas.” “Meter outra mesa de ping pong e raquetes melhores” “Por uma papelaria” “Nd” “Não” “Nenhuma acho eu” “Mais regras” “Mais regras!!!”				
41.Por favor, indique o formato que utilizou para o preenchimento deste questionário.	Papel		Online		Total de respostas
	4		90		94

Propostas de melhoria

O questionário continha vários campos de resposta aberta, permitindo aos inquiridos apresentar sugestões de melhoria, com vista ao reforço da qualidade e à promoção de uma maior satisfação relativamente ao funcionamento da Escola.

As sugestões apresentadas incidem sobre diferentes dimensões do funcionamento da Escola, destacando-se aspetos relacionados com as **refeições escolares**, os **espaços e equipamentos**, as **atividades** promovidas pela Escola, a **convivência** entre os diferentes elementos da comunidade educativa e as **condições** disponibilizadas aos alunos.



Ⓞ Código da Escola: **404070**

Ⓞ Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

➤ Contribuinte nº 600 034 984

☎ 255 361 400 / 255 368 101 (rede fixa nacional)

✉ epf@epfcb.pt

🌐 <http://escolaprofissionaldefermit.pt>



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colômbio de Basto



Entre os principais contributos, salienta-se a necessidade de melhorar **a qualidade e a variedade das refeições** servidas no refeitório, aspeto referido de forma recorrente pelos alunos. Foram igualmente apresentadas sugestões relacionadas com **a criação e melhoria de espaços de convívio e lazer**, através da disponibilização de **novos equipamentos** e da promoção de **mais atividades nos tempos livres**, bem como com o reforço das condições físicas de alguns espaços escolares, nomeadamente ao nível do **aquecimento**, dos **equipamentos** e da **acessibilidade**.

Foram ainda identificadas sugestões relacionadas com o **reforço das visitas de estudo** e de **atividades diretamente associadas aos cursos** frequentados pelos alunos, bem como com a promoção de um **ambiente escolar assente no respeito mútuo**, na **justiça** e na **boa convivência** entre todos os elementos da comunidade educativa.

As sugestões apresentadas constituem **elementos de reflexão** para a Escola, permitindo identificar **aspetos suscetíveis de aperfeiçoamento** e apoiar a definição de eventuais ações de melhoria, em conformidade com os princípios de monitorização e melhoria contínua preconizados pelo EQAVET.

Conclusões

Considerando a importância do envolvimento e da participação dos **Alunos** no processo de melhoria contínua da Escola, foi aplicado o questionário descrito, procurando aferir o seu grau de satisfação relativamente à qualidade da formação ministrada, aos serviços disponibilizados e às diferentes dimensões do funcionamento da Escola.

Em síntese, os resultados obtidos no âmbito da avaliação da satisfação dos Alunos evidenciam um nível globalmente elevado de satisfação, refletido na **taxa de satisfação de 84,07%** e na **média de satisfação de 3,29 valores** (numa escala máxima de 4), demonstrando uma perceção globalmente favorável relativamente às diferentes dimensões avaliadas.



EPAESN

ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colares de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



Cofinanciado pela
União Europeia

A análise evolutiva evidencia a manutenção de níveis elevados de satisfação ao longo dos últimos anos letivos, verificando-se apenas ligeiras oscilações nos indicadores, sem alterações significativas na perceção global dos Alunos relativamente ao funcionamento da Escola.

Paralelamente, os contributos recolhidos através das questões de resposta aberta permitiram identificar oportunidades de melhoria, sobretudo relacionadas com a **qualidade das refeições** escolares, as **condições dos espaços e equipamentos**, a **dinamização de atividades**, a **promoção da convivência** entre os diferentes elementos da comunidade educativa e o **reforço de algumas condições de apoio** aos alunos, constituindo elementos relevantes para a reflexão e definição de futuras ações de melhoria.

Estes resultados constituem evidência do compromisso da Escola com a melhoria contínua, em alinhamento com os princípios do **EQAVET**, contribuindo para o reforço da participação dos Alunos, para a melhoria contínua das práticas educativas e para a promoção da qualidade do serviço educativo.

A equipa EQAVET,

Céline Gonçalves
Cristina Pinto
Fernando Ferevereiro
José Leite
Manuela Leal
Moisés Pires